

No.	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por presencial, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videollamada, etc.)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	GRUPO DE ACCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SERVICIO ORIENTADO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE DESEAN ACCEDER AL SERVICIO DEBEN ENTREGAR FÍSICAMENTE UNA COPIA DEL CARNET DE DISCAPACIDAD SEA DEL CONADIS O DEL MSP, UNA COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD DEL CUIDADOR/A ,CROQUIS DEL SITIO DONDE VIVE INDICANDO EL BARRIO, NOMBRE DE LAS CALLES, NÚMERO DE LA CASA Y CONTACTOS TELEFÓNICOS.PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MENORES DE 18 AÑOS SE SOLICITA LA EVALUACIÓN DE LA UDAI Y LA REFERENCIA DEL DECE DE LOS CENTROS EDUCATIVOS.ESTOS DOCUMENTOS SON ENTREGADOS AL PERSONAL TÉCNICOS PARA QUE REALICEN LA VISITA EN EL DOMICILIO DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD ,AHÍ SE APLICA LA FICHAS DE DATOS PERSONALES,EL ACTA DE COMPROMISO, Y SE LE REALIZA LA EVALUACIÓN INICIAL A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD PARA VER QUE AYUDA ES URGENTE,LUEGO EL PROFESIONAL TIENE QUE ELABORAR EL PLAN DE INTERVENCIÓN POR EL TIEMPO QUE VA A PERMANECER LA PERSONA CON DISCAPACIDAD EN EL SERVICIO, SE PONEN DE ACUERDO EL HORARIO EN EL CUAL SERÁ VISITADO SE SOLICITA LA PRESENCIA DEL CUIDADOR EN CADA VISITA CON EL FIN DE QU	1. TRAER LA COPIA DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS 2. LEER Y FIRMAR EL ACTA DE COMPROMISO 3. FACILITAR INFORMACIÓN PARA LLENAR LA FICHA DE DATOS PERSONALES 4. PERMITIR QUE SE HAGA LA EVALUACIÓN INICIAL HABILIDADES DE LA VIDA DIARIA 3. SUGERIR EL HORARIO EN EL CUAL SE LE PUEDE VISITAR PARA EJECUTAR EL TRABAJO PLANIFICADO.	1. EL EQUIPO TÉCNICO RECEPTA LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS 2. SE ARCHIVA LOS DOCUMENTOS,CADA PROFESIONAL TIENE UNA CARPETA INDIVIDUAL DE LOS USUARIOS QUE VA ATENDER . 3.-EL PROFESIONAL ELABORA UN PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y DETALLA EL MATERIAL QUE VA A UTILIZAR ,EL MISMO QUE ES EJECUTADO EN CADA VISITA A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y SU FAMILIA. 4. EL PROFESIONAL PREPARA EL HORARIO , LA PLANIFICACIÓN SEMANAL PARA ATENCIÓN A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD. 5.- SE REALIZA MENSUALMENTE UNA REUNIÓN DE EQUIPO PARA ENCONTRAR SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS MÁS PREOCUPANTES O CONFLICTIVOS QUE ESTÁN PRESENTANDO NUESTROS USUARIOS PARA AYUDARLE A RESOLVER.	LUNES A VIERNES DE 08:00 a 16:H:30	NINGUNO	INMEDIATO	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	INSTALACIONES DE VILLA CARMEN	SANGOLQUÍ, CALLE MONTÚFAR Y ESPEJO, PLAZOLETA DEL MUNICIPIO Correo electrónico: www.misionruminahui.gob.ec		No	NO	NO	270	270	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
		SERVICIO ORIENTADO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL CANTON RUMINAHUI QUE DESEAN FORMAR PARTE VOLUNTARIAMENTE ,CON EL FIN DE MEJORAR SU ESTADO DE SALUD .	1.- CONTAR CON EL CARNET DE DISCAPACIDAD.	1. ENTREGAR UNA COPIA DEL CARNET DE DISCAPACIDAD 2. SUIETARSE AL HORARIO ESTABLECIDO	1. LA FACILITADORA INFORMARÁ SOBRE NOVEDADES SUCITADAS EN EL TALLER A LA ANALISTA DEL GRUPO DE ACCIÓN: PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SE COMUNICARÁ A LA DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL.	MODALIDAD PRESENCIAL "AL RITMO DE MISION SOCIAL", LOS DÍAS LUNES DE 2 A 3PM	NINGUNO	INMEDIATO	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	INSTALACIONES DEL GIMNASIO COMUNITARIO	SANGOLQUÍ, CALLE MONTÚFAR Y ESPEJO, PLAZOLETA DEL MUNICIPIO Correo electrónico: www.misionruminahui.gob.ec		No	NO	NO	8	8
2	ASISTENCIA TÉCNICA AGRICOLA PEQUEÑA	Asesoración y asistencia técnica agrícola, pecuaria, agropecuaria, a grupos campesinos y comunitarios del sector.	1. Presentarse a la oficina de gestión comunitaria en el personal técnico 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico 6. Realizar los planes de capacitación 7. Realizar los planes de capacitación	1. Presentación de agenda agrícola comunitaria de la semana. 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	1. Entrega de agenda por parte del coordinador del grupo de acción. 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	GRUPO 1 GRUPO	GRUPO	30 días	Grupos campesinos del cantón Ruminahui.	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Oficina del grado técnico Wasi Kwasay	No	No aplica	No aplica	89	1.227	No aplica
		Participación de beneficiarios de ADM en talleres.	1. Presentarse a la oficina de gestión comunitaria en el personal técnico 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos (por acuerdo o compromiso) 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico	1. Presentación de agenda agrícola comunitaria de la semana. 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	1. Entrega de agenda por parte del coordinador del grupo de acción. 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	GRUPO 1 GRUPO	GRUPO	30 días	Participación de grupos campesinos del cantón Ruminahui.	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Oficina del grado técnico Wasi Kwasay	No	No aplica	No aplica	83	434	No aplica
		Recursos y planes de desarrollo comunitario para la educación ambiental, agropecuaria y cultura.	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	1. Documento de identidad (copiar al registro)	1. Entrega de agenda por parte del coordinador del grupo de acción. 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	Lunes - viernes 8:00 a 15:30 por sábado, 8:00 a 12:00 * Adjunto: 2.00 usd * Motos (precio a elegir) 1.00 usd * Asesoría (según el plan de desarrollo comunitario) 1.00 usd * Beneficiarios de grupo social beneficiarios 0.50 usd	Lunes - viernes 8:00 a 15:30 por sábado, 8:00 a 12:00	30 días	Comunidad en general	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Oficina del grado técnico Wasi Kwasay	No	No aplica	No aplica	78	198
3	SALUD INTEGRAL	Medicina General	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	Medicina General: Lunes, martes y viernes 08:00 a 13:00 (precio 08:00 a 13:00 - 14:00 a 16:00)	14	Inmediato	Comunidad en general	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Centro Médico comunitario	No	No	No	165	1.267	95%
		Neurólogo	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	Neurólogo: Lunes, martes y viernes 08:00 a 13:00 (precio 08:00 a 13:00 - 14:00 a 16:00)	14	Inmediato	Comunidad en general	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Centro Médico comunitario	No	No	No	115	1.265	95%
		Psiquiatra	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	Psiquiatra: Lunes, martes, miércoles y viernes 08:00 a 13:00 (precio 08:00 a 13:00 - 14:00 a 16:00)	14	Inmediato	Comunidad en general	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Centro Médico comunitario	No	No	No	91	880	95%
		Psicólogo	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	Psicólogo: Lunes, martes y viernes 08:00 a 13:00 (precio 08:00 a 13:00 - 14:00 a 16:00)	14	Inmediato	Comunidad en general	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Centro Médico comunitario	No	No	No	110	114	95%
		Rehabilitación Física	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro 3. Presentar los requisitos establecidos 4. Firma protocolo de la asistencia 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico	1. Realización de actividades de capacitación 2. Inscripción de registro. 3. Presentación de los requisitos establecidos. 4. Firma protocolo de la asistencia. 5. Realizar seguimiento a la calidad de el grado técnico. 6. Realizar los planes de capacitación. 7. Realizar los planes de capacitación.	Rehabilitación Física: Lunes y viernes 08:00 a 13:00 - 14:00 a 16:00	14	8 días	Comunidad en general	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	San Rafael, Av. América Latina s/n y Alameda Obispo (RUMINAHUI)	Centro Médico comunitario	No	No	No	105	612	95%

