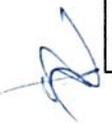


PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

No.	NOMBRE	CÉDULA	PREGUNTA	RESPUESTA
1a	Rodrigo Tito	1703910883	Consumo alcohol y drogas gente de la calle por los parques y plazas del Cantón mal ejemplo para niños -jóvenes	1) Trabajamos en el 2023 a través del Grupo de Acción Niños, niños y adolescentes en acciones como: aprovechamiento del tiempo libre como clubs de aprendizaje y actividades extracurriculares, diagnóstico y tratamiento a las familias de los niños y niñas de los grupos de atención mediante estrategias de prevención de problemáticas socio familiares y capacitación a padres para la inserción en el ámbito socio laboral. Por otro lado, se trabaja con la Fundación Niños con Destino para la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil.
1b			Profesor yoga grupos de San Rafael solicitan mas variedad en la actividad porque mucho está en respiración	2) En el 2023 se ofrecen talleres de yoga en horario rotativo de lunes a viernes, las actividades que se imparten en los talleres de yoga son: mejorar el desarrollo motriz, fuerza y resistencia; previniendo el deterioro físico, psicológico y sociológico.
2	Oswaldo Antonio Caiza	1703080109	Por qué las Fundaciones si tienen otros ingresos -otras normativas- reciben de Misión Social también instructores y se aprovechan de los profesionales queda Misión Social	En el 2023 con la finalidad de erradicar el trabajo infantil se suscribió un convenio con la Fundación Niños con Destino, en cumplimiento a la Ordenanza No. 009-2017 que estipula, la asignación obligatoria del 3% del presupuesto.
3	Anita Caiza	1704558103	Por favor mi pedido especial es que nos ayuden con el mantenimiento de la casa del adulto mayor que esta situado en el Colibri frente a Aneta por favor en especial el cesped	Misión Social brindó sus servicios de atención al adulto mayor en el 2023, a 30 puntos ubicados dentro del Cantón Rumiñahui, ningún punto se encuentra situado en el Colibri frente a Aneta
4	Anita Caiza	1704558103	Por qué no pueden dar más talleres, por ejemplo manualidades, costura, tejidos en Fajardo, San Isidro Y También mi pregunta es si una Fundación privada tiene Beneficios de Misión Social porque eso pasa con la Hacienda San Isidro	1) Se han realizado varios talleres en el 2023 enfocados a pintura, manualidades mismos que fueron dictados en Fajardo, los requerimientos se deben encaminar mediante oficio dirigido a la máxima autoridad a fin de que sea revisado y analizado. 2) En el 2023 se suscribió un Convenio con la Fundación Niños con Destino, para erradicar el trabajo infantil del Cantón Rumiñahui, en cumplimiento a la Ordenanza No. 009-2017
5	Rafael Oscullo Lumminga	1704485430	Existe planificador? El sostenimiento Y la evaluación en: atenciones integrales como medicina general, nutrición, rehabilitación física, fisiatría, psiquiatría	De acuerdo al Estatuto Orgánico por Procesos, Misión Social realiza acciones para el cumplimiento del Subproceso: Proyecto Grupo de Acción: Salud Integral, dentro de este proyecto se encuentra la entrega de servicios como: medicina general, nutrición, rehabilitación física, fisiatría, psiquiatría - mismos que han sido entregados en el 2023 a la comunidad del Cantón Rumiñahui. En la matriz de transparencia Numeral 5.- Los servicios que brinda la entidad, que se encuentra colgada en página web de Misión Social, se detalla el porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio, en diciembre 2023 alcanzo el 90%
6	Rodrigo Tito	1703910883	1) Taller de danza del grupo la piscina del complejo deportivo Dr. Washinton Cevallos Salas piden más variedad del folklor nacional. 2) Se respete el derecho del espacio público en el horario de la actividad ya que realizan eventos deportivos y vacacionales y nos retiran del espacio y no respetan el derecho	1) Misión Social en el 2023 desarrolló actividades de Cultura con el Grupo Angeles de Dios, realizando 31 presentaciones de danza, las actividades se las realiza de acuerdo a las necesidades. Para variar la danza se debe realizar un Oficio de requerimiento dirigido a la máxima autoridad. 2) Se coordinó la solicitud de fecha 10 de enero 2024 dirigida al Ing. Richard Gullasamin-Director de Educación, Cultura, Deporte y Recreación, la autorización para el uso exclusivo de las horas de trabajo, mismo que fue autorizado por el mencionado director.



7	Myriam Salas	1706533005	El objetivo que tiene que ver las acciones del adulto mayor el resultado y el logro alcanzado	Se realizaron varias actividades en el 2023 para la atención del adulto mayor como: médico en tu barrio, semana del adulto mayor, atención integral, servicios de danza, etc
8	Patricio Pérez	1703429827	Sería bueno todas las actividades que se realizan se extiendan más en el horario, en especial el proyecto musical	Las actividades que desarrolla Misión Social son de acuerdo al presupuesto asignado y los requerimientos. En el año 2023 se ejecutaron varias actividades como: medicina alternativa, pintura, manualidades, gastronomía, marketing y comercio, globoflexia, danza, canto, meseros y etiquetas.
9	Darwin Rosero	1705624086	Hace falta más horas de yoga una es poco	Misión Social brindó en el 2023, la actividad de Yoga el diferentes puntos y horarios: Casa Kingman, San Isidro de Fajardo, San Marcos y Parque Santa Clara.
10	Roberto Morales	1703802833	Proyección e implementación de cursos de música y canto con adecuación de salas especiales para el efecto	Se realizaron talleres de música y canto en el 2023 en la Casa Barrial Rumiloma en el horario de 10:00 a 12:00
11	Dolores Neocato Narváez	1707566434	Actividad 7-8 am día jueves	Durante el 2023 se desarrollaron varias actividades que se programaron de acuerdo a las necesidades, dichas actividades fueron: marketing y comercio, gastronomía, globoflexia, plataformas digitales, danza, canto, medicina alternativa, estimulación para la memoria, pintura, manualidades, belleza y uñas, meseros y etiquetas.
12	Patricia Tito Velastegui	1704308699	Memoria para el adulto mayor	Misión Social a través del Grupo de Acción Adulto Mayor en el 2023, se realizaron actividades para el desarrollo de la memoria con profesionales en el tema, los horarios de atención fueron casa Barrial Rumiloma (miércoles 10:00 a 12:00), Hacienda San Isidro (viernes 08:30 a 09:30), casa Barrial Fajardo (viernes 10:00 a 11:00), Biblioteca San Isidro (jueves 09:00 a 11:00)
13	América Narváez	1703966265	Nos faciliten más colchonetas suaves para realizar los ejercicios	Misión Social con el presupuesto asignado en el 2023 realizó adquisiciones necesarias para equipar los espacios de atención a la comunidad del Cantón.
14	Marcia Ramírez	1700447939	Jueves de 7 am a 8 am alguna actividad	Durante el 2023 se desarrollaron varias actividades que se programaron de acuerdo a las necesidades, dichas actividades fueron: marketing y comercio, gastronomía, globoflexia, plataformas digitales, danza, canto, medicina alternativa, estimulación para la memoria, pintura, manualidades, belleza y uñas, meseros y etiquetas.
15	Alfonso Cisneros	1700640160	Realizar cursos pedagógicos como un plan de contabilidad básica, computación, pintura, redacción, etc	Los servicios de Misión Social se encuentran publicados en redes sociales: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pbid02yADJ34G3jKLUwBm3BMYNfUShbvgWLzXbJm7GniVdTamZgxsrDnLwW0Y8BB&id=10006744761023185fmsn=w&mbextid=RUJZ1f
16	Silvia Salazar	1703246072	Podría ser que nos den danza 2 veces a la semana	Misión Social brindó en el 2023, la actividad de Danza en el horario de 10:00 a 12:00 horas los días jueves

17	Concepción Vallejo	1704290160	Que nos de el jueves de 7 a 8 de la mañana	Las actividades que desarrolla Misión Social son de acuerdo al presupuesto asignado y los requerimientos. En el año 2023 se ejecutaron varias actividades como: medicina alternativa, pintura, manualidades, gastronomía, marketing y comercio, globoflexia, danza, canto, meseros y eliqueta.
18	Olivia Lalangui	1100831625	Un profesor de danza jueves de 7:00 am 8:00 am	Misión Social brindó en el 2023, la actividad de Danza en el horario de 10:00 a 12:00 horas los días jueves
19	Rodrigo Tito	1703910883	Fortalecimiento de la masa muscular y peso para tener un buen estado físico	Misión Social brindó en el 2023, actividades físicas en el Gimnasio Comunitario, en el horario de lunes a viernes de 06:00 a 13:00 y de 14:00 a 20:00 Los horarios de atención del Gimnasio están detallados en redes sociales: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbi0DzYADJ34G3jKtUwIhm3BMWYnJfUShyWVWzxbJmGnVdIamZgxrdrnlwWvOYBB&id=100067447610231&fsn=wa&mbxid=RUbZ1f
20	Victor Guayasamin	1721857264	Cuánto Presupuesto asigna Misión Social para atender las necesidades de niños, niñas, adultos con discapacidad	Misión Social contó en el 2023, con un presupuesto de \$299.696,45, el cual fue destinado para atención al grupo prioritario (niños, niñas, adultos con discapacidad), para pagos administrativos y para contratación de personal
21	Roberto Paéz	1703910883	Por qué dan pocas terapias a las personas con discapacidad y por qué no hay dinero	Misión Social en el 2023 prestó sus servicios a través del Grupo de Acción Discapacidad con: 1 psicólogo educativos para niños con discapacidad, 5 terapeutas ocupacionales, 1 médico y un psicólogo clínico; así también la Norma Técnica del MIES menciona que la modalidad se implementa a través de unidades de atención. Cada unidad de atención trabaja con una técnica/o responsable de 30 personas con discapacidad, sus familias y comunidad (es), que realiza como mínimo 2 visitas domiciliarias al mes. Si el prestador de servicio tiene 10 o más unidades de atención, deberá contar con un coordinador. Se contó en el 2023, con un presupuesto de \$299.696,45, el cual fue destinado para atención al grupo prioritario (niños, niñas, adultos con discapacidad), para pagos administrativos y para contratación de personal
22	Aida Nacato	1704530722	Por qué nos dicen que no hay presupuesto para las personas con discapacidad y no amplían coberturas	El monto asignado en el 2023 fue de \$299.696,45, el cual fue destinado para atención al grupo prioritario (niños, niñas, adultos con discapacidad), para pagos administrativos y para contratación de personal. Las coberturas son de acuerdo a los permisos de funcionamiento que el MIES otorga, de acuerdo a la Norma Técnica del MIES
23	Rosa Gualotuña	1703407906	Por qué sacan de los beneficios a personas que necesitan terapias	Desde el 2023 se está aplicando la Norma Técnica del MIES, donde señala que el servicio que se brinda es para personas que se encuentra en situación de pobreza y extrema pobreza, dirigido al segmento de 18 a 65 años. El egresamiento de las personas con discapacidad del servicio, es un proceso continuo, desarrollado a raíz de la aplicación del Plan de vida detallada en la mencionada Norma.
24	Virginia Villegas	1722415542	Cuál es la planificación de actividades para las personas con discapacidad y que han hecho	En el 2023 se realizaron las siguientes acciones en el Grupo de Acción Discapacidad: -Se brindó atención en el hogar a 300 usuarios aproximadamente, planificadas hasta el mes de diciembre del 2023. -Se realizó 8.071 atenciones a personas con discapacidad en las siguientes especialidades: Terapia ocupacional, Fisioterapia, Enfermería, Psicología educativa, Psicología clínica, Trabajo Social, Medicina General, Nutrición, hasta el mes de diciembre del 2023. -41 Talleres ejecutados hasta diciembre del 2023 -Se realizaron 2 eventos en el 2023 -Se ingresaron a 7 personas con discapacidad/cuidadores en las ferias de emprendimiento

25	Lorena Condor	171649305	Cuanto de dinero el Gobierno con Misión Social asignan para los terapistas	Misión Social asignó en el 2023 el valor de \$428.337,33, para el grupo de gasto 71, que corresponde a Egresos en Personal para Inversión. La información se encuentra detallada en la página web: https://drive.google.com/file/d/1NkYK1X4wdxpY5N0J2NNB88WdWHT_g/view , Numeral 6 Presupuesto de la Institución Diciembre 2023, de la página web institucional
26	Valentina Viracocha	1727718973	Por qué no se preocupan por dar beneficios y ayuda a los tutores de personas con discapacidad	El modelo social tiene un enfoque de trabajo, tanto para el usuario como su cuidador (corresponsabilidad familiar), esto se detalla en la Norma Técnica del MIES, Numeral 5.1. Proceso de Desarrollo Humano Integral. Misión Social en el 2023 apoyó a los cuidadores de las personas con discapacidad entregando talleres de capacitación e inclusión social con el usuario.
27	Diana Cueva	1725851503	Por qué no amplían o dan otras terapias a las personas con discapacidad	De acuerdo a la Norma Técnica del MIES y a los permisos reconocidos de Misión Social, en el 2023 se brindaron los siguientes servicios: Servicio orientado a las personas con discapacidad que viven o realizan sus actividades dentro del cantón y que se encuentran en el rango de pobreza o extrema pobreza y servicio orientado a las personas con discapacidad del cantón rumiñahui que deseen formar parte voluntariamente, con el fin de mejorar su estado de salud.
28	César Iza	1704906781	Hay presupuesto para nosotros, cuánto, y qué beneficios tenemos	El monto asignado en el 2023 fue de \$299.696,45, el cual fue destinado para atención al grupo prioritario (niños, niñas, adultos con discapacidad), para pagos administrativos y para contratación de profesionales. Las coberturas se realizaron de acuerdo a los permisos de funcionamiento que otorga el MIES, en base a la Norma Técnica del MIES, los siguientes servicios fueron brindados en el 2023: Servicio orientado a las personas con discapacidad que viven o realizan sus actividades dentro del cantón y que se encuentran en el rango de pobreza o extrema pobreza y servicio orientado a las personas con discapacidad del cantón rumiñahui que deseen formar parte voluntariamente, con el fin de mejorar su estado de salud.
29	Alberto Guaña	1727585182	Quiero saber por qué el Gobierno, Municipio, Misión Social no nos hacen participar de otras actividades	En el 2023 Misión Social desarrollo varias actividades por Grupo de Acción y son publicadas a través de la página web. En lo que respecta a discapacidad se efectuaron: 41 Talleres ejecutados hasta diciembre del 2023 -Se realizaron 2 eventos en el 2023 -Se ingresaron a 7 personas con discapacidad/cuidadores en las ferias de emprendimiento
30	Alicia Chasipanta	1716491863	Por qué nos retiran terapistas? Por qué no nos dan otro tipo de terapistas?	El monto asignado en el 2023 fue de \$299.696,45, el cual fue destinado para atención al grupo prioritario (niños, niñas, adultos con discapacidad), para pagos administrativos y para contratación de profesionales. Las coberturas se realizaron de acuerdo a los permisos de funcionamiento que otorga el MIES, en base a la Norma Técnica del MIES, los siguientes servicios fueron brindados en el 2023: Servicio orientado a las personas con discapacidad que viven o realizan sus actividades dentro del cantón y que se encuentran en el rango de pobreza o extrema pobreza y servicio orientado a las personas con discapacidad del cantón rumiñahui que deseen formar parte voluntariamente, con el fin de mejorar su estado de salud.
31	Susana Coronel	1705792446	Quisiera saber cuál es son los lineamientos para retirar a ANAHI y otros Niños de las Terapias en casa?	Misión Social en el 2023 implementó los lineamientos que establece la Norma Técnica del MIES, en cuanto a los permisos de funcionamiento para atención a domicilio que va del rango de 18 a 65 años.

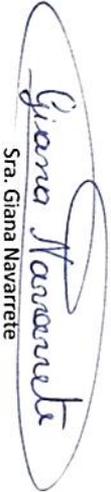
32	John Freire	1716875388	Cuales son los parámetros que Misión Social establece para evaluación de profesores y terapistas	Misión Social en el 2023 evaluó bajo 2 parámetros: 1) el nivel profesional, metas alcanzadas y evaluación a los usuarios y 2) el ente regulador MIES emite la ficha de calidad por la supervisión del trabajo realizado. Los servicios que se efectuaron en el 2023 fueron: Servicio orientado a las personas con discapacidad que viven o realizan sus actividades dentro del cantón y que se encuentran en el rango de pobreza o extrema pobreza y servicio orientado a las personas con discapacidad del cantón rumiñahui que deseen formar parte voluntariamente, con el fin de mejorar su estado de salud.
33			Por qué Misión Social no destina recursos económicos para los chicos del grupo de danza Angeles de Dios, para sus trajes y movilización	En el 2023 Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112.544,85, dentro del Grupo de Acción se maneja varios procesos que no inician al inicio del año, requieren de prioridad y asignación presupuestaria. Se efectuaron en el 2023: 32 presentaciones con el grupo de danza Angeles de Dios desde el mes de julio hasta el mes de diciembre del año 2023 y se realizó la primera feria inclusiva Expresiones Diversas el 03 de Diciembre.
34	Fernando Cabezas	1718934523	Cual es el presupuesto con el que cuenta Misión Social para el grupo Angeles de Dios de danza? Y Cuánto está destinado para la profesora de danza?	En el 2023 Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112.544,85, dentro del Grupo de Acción se maneja varios procesos como son: pago de profesionales, pago de gastos administrativos y otros pagos que se realizan para la ejecución del grupo de acción. Se efectuaron en el 2023: 32 presentaciones con el grupo de danza Angeles de Dios desde el mes de julio hasta el mes de diciembre del año 2023 y se realizó la primera feria inclusiva Expresiones Diversas el 03 de Diciembre.
35	Alberto Guaña	1727585182	Por qué no se considera la opinión de nosotros para el cambio de profesora y nos cambian a cada rato de profesora? Queremos que vuelva la profesora Ruth Ojeda	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112.544,85, este rubro sirve para pagos a profesionales, actividades del proyecto y gastos administrativos. Los cambios que se presentan del profesional se dan por ofertas que existen en el mercado o por el disponible de recursos presupuestarios con los que se cuenta para contratación
36	Esteban Reyes	1727576082	Cómo realizan los cambios de profesora de danza? Por qué no consideran el tiempo de adaptación?	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112.544,85, este rubro sirve para pagos a profesionales, actividades del proyecto y gastos administrativos. Los cambios que se presentan del profesional se dan por ofertas que existen en el mercado o por el disponible de recursos presupuestarios con los que se cuenta para contratación
37	Kammy Anahi Buhay	1722165501	Por qué nos cambian de profesora a cada rato? Por qué no regresa la profe Ruth?	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112.544,85, este rubro sirve para pagos a profesionales, actividades del proyecto y gastos administrativos. Los cambios que se presentan del profesional se dan por ofertas que existen en el mercado o por el disponible de recursos presupuestarios con los que se cuenta para contratación
38	Verónica Campos	1713857322	Cuánto de dinero dan a los profesores de danza?	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112.544,85, este rubro sirve para pagos a profesionales, actividades del proyecto y gastos administrativos.
39	Verónica Suárez	1714507991	Bajo que parámetros Misión Social evalúa el cambio de profesores de danza y cuánto dinero destinan para el grupo Angeles de Dios, por qué siempre nos dicen que no hay dinero	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112.544,85, este rubro sirve para pagos a profesionales, actividades del proyecto y gastos administrativos. Los cambios que se presentan del profesional se dan por ofertas que existen en el mercado o por el disponible de recursos presupuestarios con los que se cuenta para contratación
40	César Iza	1704906781	Nos podrían informar que han hecho en beneficio de los integrantes del grupo de danza Angeles de Dios	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura realizó 32 presentaciones con el Grupo de Danza Angeles de Dios, se realizó la primera Feria Inclusiva Expresiones Diversas
41	Valentina Viracocha	1722718973	Cómo califican a los profesores para que den danza	Misión Social en el 2023 elaboró Términos de Referencia de los cuales se estructura de acuerdo a la necesidad (el perfil requerido, experiencia y conocimientos), a fin de que puedan cumplir con las actividades, metas que se establecen durante el año fiscal. En el 2023 se brindó atención de lunes a viernes en distintos horarios de acuerdo al sector y se efectuaron 32 presentaciones.

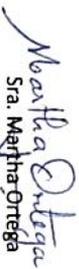
42	Diana Cueva	1725851503	Qué actividades este Gobierno está ejecutando para beneficio de los integrantes del Grupo de Danza Angeles de Dios y sus tutores	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112,544.85, este rubro sirve para pagos a profesionales, actividades del proyecto y gastos administrativos proyectadas durante todo el año fiscal.
43	Virginia Villegas	1722415512	Por qué cambian cada 3 meses a los profesores y nos dicen que no hay recursos	En el 2023 el Grupo de Acción de Cultura tuvo una asignación presupuestaria de \$ 112,544.85, este rubro sirve para pagos a profesionales, actividades del proyecto y gastos administrativos, los cambios que se presenten del profesional se dan por ofertas que existen en el mercado o por el disponible de recursos presupuestarios con los que se cuenta para contratación


Esp. Alejandra Georgina Vallejo Marcillo
SECRETARIA EJECUTIVA


MSc. Angela del Pilar Yujato Toasa
DELEGADA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS MISIÓN SOCIAL RUMINAHUI


Ing. Byron Geremán Calle Ruiz
COORDINADOR


Sra. Giana Navarrete
DELEGADA


Sra. Martha Ortega
DELEGADA

